

# شناسایی پتانسیل‌های گردشگری کوهزنگ و ارائه راهکارهای مناسب جهت توسعه گردشگری منطقه

دکتر علی خاکساری

عضو هیأت علمی دانشگاه علامه طباطبائی تهران

مریم عباسی

دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه‌ریزی توسعه منطقه‌ای دانشگاه علامه طباطبائی تهران

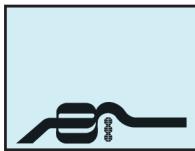
منش و روش زندگی انسان‌ها را دگرگون می‌سازد. (محلاتی، صلاح الدین ۱۳۹۰: ۱۲۱-۱۳۰) کشورها جوامع و مناطق به طور فزاینده به این حقیقت پی برده‌اند که برای حفظ وضع اقتصادی خود باید ابتکار عمل به خرج دهنده و درصد دیافتن راههای تازه‌ای برآیند. اگر چه در مناطق مختلف شرایط متفاوت است ولی همواره صنعت گردشگری عاملی برای پیشرفت وضع اقتصادی بوده است. بررسی وشناسایی پتانسیل‌های گردشگری به عنوان یکی از منابع مهم اقتصادی در ایجاد اشتغال، درآمد و کاهش فقر در سطح محلی، ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی می‌تواند رهیافتی مؤثر در توسعه اقتصادی و مناطق دارای این استعداد به طور خاص شود. فعالیت مذکور زمانی که سود دیگر بخش‌های اقتصادی در حال کاهش است جایگزین مناسبی جهت آنها راهبردی در توسعه پایدار تلقی می‌گردد. توسعه صنعت گردشگری برای کشورهای در حال توسعه که به مضلاتی چون نرخ بیکاری بالا، محدودیت منابع ارزی و اقتصاد تک محصولی مواجه هستند از اهمیت فراوانی برخوردار است. ایران نیز از جمله کشورهایی است که با اقتصاد تک محصولی، اتکا شدیدی به درآمدهای حاصل از صادرات نفت خام داشته و دارد و این شرایط باعث شده متغیرهای کلان اقتصادی با دنباله روی از قیمت جهانی در طول زمان دچار نوسانات شدیدی شده‌اند. اما رهایی از نفت در سایه افزایش صادرات کالاهای صنعتی، محصولات کشاورزی و برنامه‌ریزی برای توسعه فعالیت‌هایی چون صنعت گردشگری امکان‌پذیر است. به منظور تنوع بخشیدن به منابع رشد اقتصادی و درآمدهای ارزی و همچنین ایجاد فرصت‌های شغلی، توسعه صنعت گردشگری از اهمیت فراوانی برخوردار خواهد بود. استان چهارمحال و بختیاری با توجه به کوهستانی بودن منطقه و شرایط خاص آب و هوایی به لحاظ صنعتی پیشرفتنه نیست و یکی از استان‌های محروم کشور محسوب می‌شود که بیشتر ساکنین به فعالیت‌های کشاورزی و دام داری مشغول می‌باشند و سطح درآمد در حد پایینی قرار دارد. از نظر جغرافیایی این منطقه با توجه به موقعیت ممتاز در میان سلسله جبال زاگرس و با برخورداری از طبیعت زیبا و متنوع و مناظر بدیع طبیعی و فرهنگی می‌تواند زمینه‌های وسیع و گستردای را جهت توسعه در اختیار دستگاه‌های برنامه‌ریزی، اجرایی و مردم محلی قرار دهد و بسترهای لازم را برای سرمایه‌گذاری و جذب گردشگر فراهم نماید؛ که می‌توان با بهره‌گیری از مزایای مذکور ضمن اشتغال‌زایی در روند توسعه انسانی و منطقه‌ای به عنوان یک محور اصلی ایفای نقش نمود. پس شناسایی

## چکیده

با گذشت زمان صنعت گردشگری آنچنان درخشش و توجیه اقتصادی پیدا کرده که پس از صنایع نفت و حمل و نقل رتبه پرسودترین صنایع را به خود اختصاص داده است. با وجودی که ایران از لحاظ منابع تاریخی، فرهنگی و طبیعی جزء ۱۰ کشور اول دنیاست اما تنها کمتر از یک درصد سهم درآمد جهانی از صنعت توریسم را به خود اختصاص داده است. استان چهارمحال و بختیاری خصوصاً شهرستان کوهزنگ سرزمینی زیبا با آب و هوای دلپذیر و محصور در کوههای مرتفع است که در سلسله جبال زاگرس واقع شده است. وضعیت مناسب اقلیمی منطقه موقعیت مطلوبی جهت رشد و توسعه بخش‌های گردشگری فراهم کرده است. وجود جاذبه‌های طبیعی فراوان از ویژگی‌های ممتاز منطقه می‌باشد که در صورت ایجاد تأسیسات گردشگری مناسب و استفاده از ظرفیت‌های موجود در آنها برای جذب گردشگری می‌توان به توسعه صنعت گردشگری در این منطقه امیدوار بود. پژوهش حاضر با هدف شناسایی پتانسیل‌های گردشگری منطقه کوهزنگ وارانه راهکارهای مناسب جهت توسعه گردشگری منطقه صورت گرفته است، که با استفاده از روش پرسشنامه دلفی، مطالعات میدانی و مصاحبه به شناسایی پتانسیل‌های گردشگری منطقه وسیس تعیین نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها به شیوه SWOT و همچنین وزن‌دهی و اولویت‌بندی عوامل مطرحه به ارائه راهبرد در جهت توسعه گردشگری منطقه کوهزنگ پرداخته است. تجزیه و تحلیل‌های صورت گرفته در تحقیق حاکی از آن است که آیشار چشمکه کوهزنگ، آیشار شیخ علی خان، غاریخی چما، چشمکه دیمه، امامزاده سر آفاسید، پیست اسکی چلگرد، دشت لاله‌های واژگون، از جمله جاذبه‌های گردشگری منطقه می‌باشند. همچنین با توجه به مطالعات انجام شده جهت توسعه گردشگری منطقه مورد مطالعه راهبرد محافظه‌کارانه باید در اولویت برنامه‌های توسعه گردشگری قرار گیرد. واژه‌های کلیدی: گردشگری، گردشگر، مدل SWOT، گردشگری پایدار، منطقه کوهزنگ

## مقدمه

گردشگری از مهمترین فعالیت‌های انسان معاصر است که همراه به وجود آوردن تغییراتی شکرف در سیمای زمین اوضاع اقتصادی، سیاسی،



است؛ که به دلیل جاذبه‌های گردشگری مختلف در فصول مختلف سال این شهرستان هر ساله پذیرای تعداد زیادی گردشگر می‌باشد که از شهرستان کوهرنگ و منطقه دشت زرین و مناطق سیاحتی آن دیدن می‌نمایند.

**پیست اسکی چلگرد:** پیست اسکی در شهر چلگرد و دامنه کوه کارکنان با شیب مناسب و طول ۸۰۰ متر دو محدوده تفکیک شده جهت استفاده گردشگران همراه با سیستم بالابر، از مشهورترین پیست‌های ناحیه زاگرس است. ابناشت حجم فوق العاده برف، راه دسترسی مناسب، قرار گرفتن در منطقه مستعد توریستی کوهرنگ و نیز هوای آفتابی و آرامش اکثر روزهای فصل زمستان، از دلایل انتخاب این پیست نزد روزشکاران و گردشگران است.

**چشممه کوهرنگ:** این چشممه با آب بسیار زیاد از دامنه‌های زرده کوه سرچشمه می‌گیرد و پس از گذر از پیچ و خم‌های فراوان به دریاچه سد کوهرنگ می‌ریزد و از تونل اول کوهرنگ وارد زاینده‌رود می‌شود. مناظر بسیار زیبای طبیعی اطراف چشممه و حضور عشاير در منطقه، زیبایی این چشممه را دو چندان کرده است.

**دشت لالهای واژگون:** این دشت در ۱۲ کیلومتری چلگرد و در نزدیکی روستای بنوستکی از توابع شهرستان کوهرنگ واقع شده است. وسعت زیاد (سه هزار و ۴۰۰ هکتار) پوشش گیاهی بسیار زیبا و ارزشمند، لالهای واژگون در دو نوع قرمز و زرد و نیز نزدیکی به دیگر جاذبه‌های قطب سیاحتی کوهرنگ از این منطقه تفرجگاه بسیار مناسبی ساخته است.

**آبشار شیخ علی خان:** آبشار شیخ علی خان در شهرستان کوهرنگ چلگرد واقع و در ۹۲ کیلومتری شهرکرد قرار دارد. این آبشار در نزدیکی روستایی به همین نام قرار دارد. در فصل بهار این منطقه دارای بارندگی‌های زیادی است. و در هر جای این استان قدم بگذاریم چشممه‌ها و آبهای جاری را خواهیم دید که منظره بکر این جا را بسیار دیدنی تر کرده‌اند.

**غار یخی چما:** در فاصله ۲۵ کیلومتری چلگرد در نزدیکی روستای شیخ علیخان، یکی از نادرترین و اعجاب انگیزترین غارهای منطقه به نام غار یخی چما با قدیل‌های فراوان یخی واقع شده است. از زیر یخ‌های این غار چشممه‌ای با آب سرد در جریان است که نهایتاً به سد کوهرنگ می‌ریزد. قرار گرفتن در دره‌های عمیق و ابناشت حجم برف‌های چندین ساله در این مکان سبب شده قدیل‌های یخ و توده‌های عظیم برف به صورت دائمی و در تمام فصول سال باقی بماند.

**چشممه دیمه:** چشممه دیمه در منطقه کوهرنگ در مجاورت روستایی به همین نام که اهالی، آن را به کیکاووس از قهرمانان شاهنامه نسبت می‌دهند قرار دارد. این چشممه سرچشمه‌ی اصلی زاینده رود قبل از ایجاد تونل‌های کوهرنگ و در ۱۲ کیلومتری چلگرد و در مجاورت روستای دیمه واقع شده و تا مرکز استان ۸۵ کیلومتری فاصله دارد.

**چشممه آب معدنی کوهرنگ:** چشممه کوهرنگ با جریان آب بسیار زیاد از دامنه‌های زرده کوه سرچشمه می‌گیرد و پس از گذر از پیچ و خم‌های فراوان به دریاچه سد کوهرنگ می‌ریزد و از تونل اول کوهرنگ وارد زاینده رود می‌شود. مناظر بسیار زیبای طبیعی اطراف چشممه و حضور عشاير در منطقه، زیبایی آن را دو چندان کرده است.

ظرفیت‌های گردشگری خصوصاً در منطقه کوهرنگ و ارائه راهکارهایی مناسب برای توسعه منطقه مذکور می‌تواند نقشی مهم در اشتغال، درآمد، کاهش فقر و ارتقای رفاه اجتماعی در سطح محلی، منطقه‌ای و ملی و نقش مؤثر در توسعه اجتماعی، اقتصادی به طور عام و مناطق روستایی و منطقه به طور خاص ایفا نماید.

## هدف پژوهش

این تحقیق برآن است تا در راستای پاسخ به سوالات تحقیق به شناسایی پتانسیل‌های گردشگری کوهرنگ و در نهایت ارائه راهکارهایی برای تحول بخشیدن در توسعه گردشگری جهت دستیابی به توسعه منطقه باشد.

## روش پژوهش

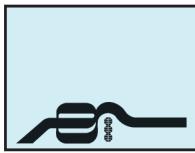
در این پژوهش از روش ترکیبی، روش‌های پیمایشی، توصیفی و تحلیلی استفاده شده است. مدل SWOT یکی از ابزارهای استراتژیک تطابق نقاط قوت و ضعف درون سیستمی با فرصت‌ها و تهدیدات برونو سیستمی است. از دیدگاه این مدل یک استراتژی مناسب قوت‌ها و فرصت‌ها را به حداقل و ضعف‌ها و تهدیدها را به حداقل ممکن می‌رساند. برای این منظور نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها در چهار حالت کلی WT, ST, WO, SO پیوند داده می‌شود و گزینه‌های استراتژی از بین آنها انتخاب می‌شود (حکمت نیا، ۱۳۱۵، ۱۳۳۳).

## محدوده مورد مطالعه (شهرستان کوهرنگ)

در تقسیمات سیاسی استان چهارمحال و بختیاری، شهرستان کوهرنگ با مساحت ۳۷۹۱ کیلومتر معادل ۲۲/۲ درصد از مساحت استان، بین ۳۱ درجه و ۲۵ دقیقه تا ۳۲ درجه و ۱۷ دقیقه عرض شمالی و نیز ۴۸ درجه و ۲۵ دقیقه تا ۴۹ درجه و ۵۸ دقیقه طول شرقی قرار دارد. شهرستان کوهرنگ در شمال غرب استان قرار گرفته است واز شمال به استان اصفهان و لرستان، از جنوب به شهرستان اردل، از غرب به استان خوزستان و از شرق به شهرستان شهرکرد و فارسان منتهی می‌شود. این شهرستان دارای یک شهر به نام چلگرد، دو بخش و پنج دهستان می‌باشد. جمعیت این شهرستان برای ۳۶۶۵۱ نفر بوده است. منطقه کوهرنگ با ارتفاع ۲۳۵۰ متر از سطح دریا یکی از شهرستان‌های مرتفع و کوهستانی استان محسوب می‌شود و قله ۴۵۰۰ متری زرد کوه که سرچشمه رودخانه بزرگ و مهم زاینده رود است در آن واقع شده است.

## بررسی چشم‌انداز گردشگری منطقه

منطقه کوهرنگ از زیباترین و خوش آب و هوای ترین مناطق استان محسوب می‌شود. کوه زرد کوه کوهرنگ، چشممه کوهرنگ، آبشار تونل کوهرنگ، دشت لالهای واژگون کوهرنگ، غار یخی چما کوهرنگ، پیست اسکی چلگرد و تونل کوهرنگ از مهمترین جاذبه‌های گردشگری منطقه به شمار می‌آیند. منطقه کوهرنگ از نظر جاذبه‌ها و مناظر طبیعی و مصنوعی، یکی از زیباترین و کم نظیرترین مناطق ایران می‌باشد. ساختار مورفولوژیکی متنوع و اشکال بدیع زمین در سطح منطقه سبب پدید آمدن چنین چشم‌اندازهای بی‌نظیر طبیعی و مصنوعی در منطقه مورد مطالعه شده



## یافته‌های پژوهش تحلیل SWOT

**عوامل بیرونی:** عواملی هستند که از کنترل منطقه خارج بوده و از بیرون بر سیستم اثر می‌گذارند و به نوعی مرتبط با فرایندهایی هستند که در خارج از محدوده آن منطقه به وقوع می‌پیوند. عوامل بیرونی شامل فرصت‌ها و تهدیدها می‌باشند.

**عوامل داخلی مؤثر بر گردشگری در منطقه کوهرنگ**  
هدف این مرحله سنجش محیط داخلی ناحیه مطالعه شده جهت شناسایی نقاط ضعف و قوت است.

**عوامل خارجی مؤثر بر گردشگری در کوهرنگ**  
هدف این مرحله کندو کاو آثار عوامل خارجی در ناحیه مطالعه شده جهت شناسایی فرصت‌ها و تهدیدهایی است که این ناحیه در ارتباط با گسترش گردشگری با آن مواجه است.

**ماتریس ارزیابی عوامل داخلی و خارجی**  
در این قسمت سعی شده است تا علاوه بر نکات فوق به وسیله تکنیک مصاحبه، مزیت‌ها و محدودیت‌های عمدۀ این منطقه جهت اولویت‌بندی گزینه‌ها از دیدگاه کارشناسان ارزیابی شود تا علاوه بر مشارکتی کردن این روش بتوان نتیجه را به صورت کمی و منطقی و اصولی بدست آورد. بنابراین با توجه به نظرات ارائه شده و محاسبات انجام گرفته وزن دهی انجام شد.  
تهیه ماتریس ارزیابی عوامل داخلی در پنج مرحله زیر صورت گرفت: پس از شناسایی عوامل داخلی، نقاط قوت و ضعف سازمان مشخص می‌شود (بین ۱۰ تا ۲۰ عامل)؛ نخست نقاط قوت و سپس نقاط ضعف نگاشته می‌شود. در این ماتریس براساس نظر خبرگان به هر یک از عوامل بر حسب اهمیت، نمره وزنی بین ۰ (بسیار مهم) تا ۱ (بسیار ممکن) اختصاص داده می‌شود. مجموع وزن‌های کلیه عوامل باید برابر یک گردد. وضع موجود هر عامل با امتیازی بین ۱ تا ۴ مشخص می‌شود. لازم به ذکر است که نقاط ضعف فقط امتیاز ۱ یا ۲ را دریافت می‌نماید و نقاط قوت فقط نمرات ۳ و ۴ را به خود اختصاص می‌دهد؛ به اینصورت که خیلی قوی = ۴، قوی = ۳، ضعیف = ۲ و خیلی ضعیف برابر ۱ یک می‌باشد. بعد از آن امتیاز وزن دار (موزنون) هر عامل محاسبه می‌شود؛ بدین منظور امتیاز هر ردیف از عوامل درون سازمانی در وزن استاندارشده آن ضرب و در یک ستون جدید درج می‌گردد. جمع امتیازات وزن دار (موزنون) محاسبه می‌شود که حداقل ۱ و حداقل ۴ و میانگین ۲/۵ است. اگر امتیاز وزنی سازمانی بزرگتر از ۲/۵ باشد سازمان از نظر عوامل درونی در مجموع دارای قوت و اگر نمره کمتر از میانگین باشد، سازمان از نظر عوامل داخلی در مجموع دچار ضعف است. عدد ۲/۷۱ بدست آمده از ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (FFE) (بیانگر غلبه فرصت‌های محیطی بر تهدیدهای محیطی می‌باشد).

**تجزیه و تحلیل نتایج حاصل از ماتریس‌های داخلی و خارجی**  
نتایج بدست آمده از ماتریس ارزیابی عوامل داخلی و خارجی بیانگر آن است که وضعیت گردشگری منطقه کوهرنگ در حالت انطباقی (محافظه

بدیهی است که بدون آگاهی و شناخت پتانسیل‌ها و توان‌های بالقوه و بالفعل در هر منطقه، امکان برنامه‌ریزی و پیش‌بینی وجود نخواهد داشت. در واقع شناخت پتانسیل‌های هر منطقه به محقق و برنامه‌ریز این امکان را می‌دهد تا مناسب با آن و بر اساس وضع موجود، توسعه و جهت آن را در منطقه شناسایی و برنامه‌ریزی نماید. یکی از مناسب‌ترین فنون برنامه‌ریزی و تجزیه و تحلیل استراتژیک، ماتریس SWOT (تحلیل نقاط قوت و ضعف، فرصت‌ها و تهدیدات) است که امروز به عنوان ابزاری نوین برای تحلیل عملکردها و وضعیت شکاف، مورد استفاده طراحان و ارزیابان استراتژی قرار می‌گیرد. بنابراین در این تحقیق، از روش فوق استفاده شده است. قلمرو ماتریس SWOT وسیع و گسترده است و در واقع یک چهارچوب مفهومی برای تحلیل‌های سیستمی محسوب می‌شود که امکان بررسی عوامل و مقایسه تنگناها، تهدیدات، جنبه‌های آسیب‌زننده، فرصت‌ها، تقاضاها و موقعیت‌های محیط بیرونی را همراه با نقاط قوت و ضعف استراتژی به وجود می‌آورد. البته ترکیب و تلفیق این عوامل با یکدیگر در واقع، مبنای تدوین چهار نوع استراتژی می‌باشد. (جدول شماره ۱)

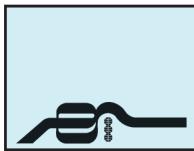
جدول ۱: ماتریس SWOT و نحوه تعیین استراتژی‌ها

| نقاط ضعف<br>W      | نقاط قوت<br>S      | ماتریس SWOT                                   |
|--------------------|--------------------|---|
| استراتژی‌های<br>WO | استراتژی‌های<br>SO | فرصت‌ها<br>O                                  |
| استراتژی‌های<br>WT | استراتژی‌های<br>ST | تهدیدها<br>T                                  |
|                    |                    | تعیین استراتژی‌های کوتاه مدت و بلند مدت توسعه |

این استراتژی‌ها می‌توانند چارچوب انتخاب‌های استراتژیک برای ممیزی استراتژیک را فراهم سازند. کاربرد فنون مذکور در کشورهای مختلف، پتانسیل‌ها و توانمندی‌های رویکرد مؤثر و قابلیت‌ها و اثر بخشی‌های تحلیلی روش SWOT به عنوان یکی از کارآمد ترین فنون ممیزی استراتژیک را اثبات کرده است. (نوری، ۱۳۹۵: ۲۷)

برای هر موضوع یا هر مکان، عوامل مختلفی در نحوه کیفیت عملکرد آن تأثیر دارد این عوامل عموماً در دو دسته از عوامل داخلی و عوامل خارجی جای می‌گیرند:

**عوامل داخلی:** این عوامل عواملی هستند که در درون خود سیستم یا منطقه وجود دارند و در تعیین وضعیت منطقه مؤثر می‌باشند. در مدل SWOT عوامل داخلی شامل نقاط قوت و نقاط ضعف یک سیستم یا سازمان یا منطقه می‌باشند.

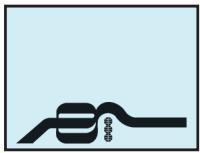


**جدول ۲ : ماتریس عوامل داخلی مؤثر بر گردشگری در منطقه کوهزنگ**

| نقاط ضعف Weakness  | نقاط قوت Strength  |                        |
|--|--|------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>عدم تمايل مردم منطقه جهت سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری</li> <li>عدم وجود برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری‌های دولتی در این ناحیه</li> <li>پایین بودن میزان بهره‌وری عوامل تولید</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>مستعد بودن منطقه جهت سرمایه‌گذاری و برنامه‌ریزی گردشگری در جهت استفاده از منابع طبیعی و انسانی و معرفی آن به عنوان قطب مهم گردشگری</li> </ul>   | اقتصادی                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>عدم ترویج سیاست حفظ و مراقبت از سنت‌ها و آداب و رسوم و چشم‌اندازها و محیط زیست منطقه</li> <li>تعارض و تفاوت میان فرهنگ گردشگران با مردم منطقه</li> <li>ناکافی بودن امکانات و تجهیزات اقامتی و رفاهی</li> <li>کمبود زیرساخت‌های زیربنایی اجتماعی و فرهنگی</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>وجود سرمایه‌های جغرافیایی، کیفیت مناظر طبیعی و آثار تاریخی، فرهنگ محلی منطقه جهت جذب گردشگر</li> </ul>  | اجتماعی- فرهنگی        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>توبوگرافی خشن منطقه</li> <li>عدم وجود منابع معدنی (کانی‌های معدنی)</li> <li>عدم رعایت چارچوب ظرفیت قابل تحمل در بعضی نقاط در منطقه</li> <li>آلودگی منطقه در اثر تخلیه زباله‌ها و عدم رعایت بهداشت گردشگران</li> <li>فراسایش شدید منابع خاک و تخریب کیفیت خاک با توجه به خشکسالی‌های اخیر</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>وجود هوای مناسب و دلپذیر، طبیعت بکر همراه با رودخانه‌های پر آب که از میان جنگل‌ها و مراعات عبور می‌کند</li> <li>نزدیکی به دو استان خوزستان و اصفهان</li> <li>راهن دسترسی آسان جهت اسکی در منطقه مستعد گردشگری</li> <li>داشتن محیط آرام و بدون سر و صدا به خصوص برای شهرنشینان جهت استراحت و تنداد اصحاب</li> <li>وجود چشم اندازهای زیبا و منحصر به فرد به همراه باغات در نواحی روستایی منطقه</li> <li>وجود بارش مناسب برف برای ورزش و گردشگری زمستانی</li> <li>وجود قابلیت‌ها و پتانسیلهای بالقوه همچون قلل مرتفع و ارتفاعات پربرف</li> </ul> <p>جهت انجام ورزش‌ها و تفریحات همچون اسکی، کوهنوردی</p> | زیست محیطی و اکولوژیکی |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>عدم وجود نیروهای متخصص و آموزش دیده جهت جذب گردشگران در این منطقه</li> <li>نداشتن تبلیغات مناسب جهت شناساندن منطقه گردشگری</li> <li>کمبود زیرساخت‌های شهری و گردشگری از لحاظ کمی و کیفی</li> <li>عدم وجود ارتباط ریلی</li> <li>عرض کم جاده‌ها و نقاط حدائقه</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>اعتقاد مسئولان به استغلال زایی به وسیله گسترش گردشگری به عنوان یکی از سازوکارهای مناسب در جهت توسعه منطقه</li> <li>وجود جاده‌ها و دسترسی مناسب</li> </ul>   | زیرساخت‌ها             |

**جدول ۳ : ماتریس عوامل خارجی مؤثر بر گردشگری در منطقه کوهزنگ**

| Threats   | Opportunities   |                        |
|---|---|------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>عدم شناخت کافی در مورد اهمیت توسعه گردشگری و تأثیر اقتصاد منطقه و توسعه پایدار</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>بوجود آوردن زمینه شغلی فراوان در ناحیه امکان بهره‌برداری از آب چشمۀ دیمه جهت آب درمانی و صادر کردن آن به استان‌های دیگر</li> <li>امکان مشارکت بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری</li> </ul>  | اقتصادی                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>از دیدار تخلفات اجتماعی با ورود گردشگران در منطقه نسبت به قبل</li> <li>از بین رفتن فرهنگ سنتی و محلی و کافی نبودن نیروی انسانی آموزش دیده در زمینه گردشگری</li> <li>حالی شدن از سکنه و مهاجرت نیروی جوان</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ارتقاء سطح فرهنگی ناحیه و تبادلات اجتماعی بین گردشگران و ساکنان ناحیه</li> <li>توجه به هنرهای سنتی و دستی و ایجاد آداب و رسوم و حفاظت از جاذبه‌های گردشگری و کاهش مهاجرت</li> <li>همجواری با دو استان پرجمعیت اصفهان و خوزستان و امکان بهره‌گیری از توانمندی‌های اقتصادی به ویژه صنعتی آن استان در راستای توسعه صنعتی و گردشگری شهرستان</li> </ul> | اجتماعی- فرهنگی        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>آلودگی منابع آب، خاک و اقلیم منطقه</li> <li>ازبین رفن درخان و پوشش گیاهی و تخریب زمین‌های کشاورزی</li> <li>خطرناک بودن مسیرهای اصلی و مسدود شدن آنها به هنگام سرما و یخبندان و عدم وجود امنیت کافی</li> <li>چرای بیرونی دام در دسته‌های لاله و ازگون و از بین رفتن این گونه گیاهی نادر</li> <li>تابوی دیگر گونه‌های گیاهی و جانوری به دلیل شکار بیرونی</li> <li>وجود محدودیت‌های طبیعی مانند برودت‌هوا در اکثر فصول سال و برخورداری از روزهای سرد</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>قرارگیری شهرستان کوهزنگ در منطقه آب و هوایی سرد و مرطوب که مناسب برای گردشگری زمستانی است.</li> <li>داشتن هوای مطبوع و تمیز و قرار نداشتن کارخانجات آلوده کننده هوا در اطراف آن</li> <li>ورود نزدیک به ۶۰ هزار نفر جمعیت عشاپرای گذران دوران بیلاق</li> <li>داشتن فاصله نسبتاً کم با مرکز استان</li> </ul>   | زیست محیطی و اکولوژیکی |



|   |  |            |
|---|--|------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ عدم ارائه تسهیلات از سوی دولت جهت گسترش و توسعه خدمات، تجهیزات و تأسیسات گردشگری</li> <li>▪ تراکم بیش از حد جمعیتی و شلوغ شدن این منطقه در برخی فصول سال</li> <li>▪ عدم تخصیص بودجه‌های لازم جهت ساماندهی جاذبه‌های انسانی</li> <li>▪ فقدان طرح و برنامه‌های توسعه گردشگری مقصد</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ هدایت سرمایه‌گذاری‌ها در تأسیسات زیربنایی و رو بنایی</li> <li>▪ امکان ایجاد دهکده زمستانی</li> <li>▪ امکان فراهم نمودن زمینه توسعه واحدات تأسیسات گردشگری و بهره‌برداری از ظرفیت موجود</li> <li>▪ امکان استفاده از سیاست‌های اصل ۴۴ قانون اساسی برای تقویت بخش خصوصی و تعاونی</li> <li>▪ توجه و حمایت مستولان کشور به توسعه روستایی با رویکرد اشتغالزایی و کسب درآمد</li> </ul> | زیرساخت‌ها |
|---|--|------------|

جدول ۴ : ماتریس SWOT عوامل اصلی تأثیرگذار داخلی بر منطقه مطالعه شده

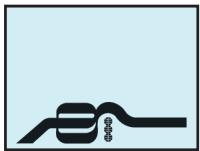
| ماتریس عوامل تأثیرگذار داخلی  |  |
|---|--|
| ضعف‌ها (W)  | قوت‌ها (S)   |
| W1 - عدم تمايل مردم منطقه جهت سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری                                 | S1 - مستعد بودن منطقه جهت سرمایه‌گذاری و برنامه‌ریزی گردشگری   |
| W2 - عدم ترویج سیاست حفظ و مراقبت از سنت‌ها و آداب و رسوم و چشم‌اندازها و محیط زیست منطقه | S2 - وجود سرمایه‌های جغرافیایی، کیفیت مناظر طبیعی و آثار تاریخی، فرهنگ محلی منطقه جهت جذب گردشگر               |
| W3 - تعارض و تفاوت میان فرهنگ گردشگران با مردم منطقه                                      | S3 - نزدیکی به دو استان خوزستان و اصفهان   |
| W4 - ناکافی بودن امکانات و تجهیزات اقامتی و رفاهی   | S4 - داشتن محیط آرام و بدون سر و صدا به خصوص برای شهرنشینان جهت استراحت و تمدد اعصاب                           |
| W5 - عدم رعایت چارچوب ظرفیت قابل تحمل در بعضی نقاط در منطقه                               | S5 - وجود قابلیت‌ها و پتانسیل‌های بالقوه همچون قلل مرتفع و پربرف جهت انجام ورزش‌های همچون اسکی، کوهنوردی       |
| W6 - آلودگی منطقه در اثر تخلیه زیاله‌ها و عدم رعایت بهداشت گردشگران                       | S6 - اعتقاد مسئولان به اشتغالزایی به وسیله گسترش گردشگری به عنوان یکی از ساز و کارهای مناسب در جهت توسعه منطقه |
| W7 - عدم وجود نیروهای متخصص و آموزش دیده جهت جذب گردشگران در این منطقه                    | S7 - وجود بارش مناسب برای ورزش و گردشگری زمستانی   |
| W8 - نداشتن تبلیغات مناسب جهت شناساندن منطقه گردشگری                                      | S8 - وجود هوای مناسب و دلپذیر همراه با رودخانه‌های پر آب که از میان جنگل‌ها و مراعع عبور می‌کند.               |
| W9 - کمبود زیرساخت‌های شهری و گردشگری از لحاظ کمی و کیفی                                  |  |
| W10 - عرض کم جاده‌ها و نقاط حادثه‌خیز   |  |
| W11 - توبوگرافی خشن منطقه   |  |

جدول ۵ : ماتریس SWOT عوامل اصلی تأثیرگذار خارجی بر منطقه مطالعه شده

| عوامل اصلی تأثیرگذار خارجی   |   |
|--|---|
| تهدید‌ها (T)   | فرصت‌ها (O)   |
| T1 - عدم شناخت کافی در مورد اهمیت توسعه گردشگری و تأثیر اقتصاد منطقه و توسعه پایدار          | O1 - بودن زمینه شغلی فراوان در ناحیه  |
| -آلودگی منابع آب، خاک و اقلیم منطقه  | O2 - امکان بهره‌برداری از آب چشممه دieme  |
| T2 - خطرناک بودن مسیرهای اصلی و مسدود شدن آنها به هنگام سرما و یخبندان و عدم وجود امنیت کافی | O3 - امکان مشارکت بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری   |
| T3 - ریشه کن کردن واژ بین بردن گونه‌های گیاهی نادر از جمله لاله‌های واژگون توسط گردشگران     | O4 - ارتقاء سطح فرهنگی ناحیه و تبادلات اجتماعی بین گردشگران و ساکنان ناحیه                                |
| T4 - وجود محدودیت‌های طبیعی مانند برودت هوا در اکثر فصول سال و برخورداری از روزهای سرد       | O5 - توجه به هنرهای سنتی و دستی و احیاء آداب و رسوم و حفاظت از جاذبه‌های گردشگری و کاهش مهاجرت            |
| T5 - عدم ارائه تسهیلات از سوی دولت جهت گسترش و توسعه خدمات، تجهیزات و تأسیسات گردشگری        | O6 - همگواری با دو استان پرجمعیت اصفهان و خوزستان و امکان بهره‌گیری از توانمندی‌های اقتصادی به وزیر صنعتی |
| T6 - تراکم بیش از حد جمعیتی و شلوغ شدن این منطقه در برخی فصول سال                            | O7 - قرارگیری شهرستان کوهنگ در منطقه آب و هوایی سرد و مرطب که مناسب برای گردشگری زمستانی است .            |
| T7 - عدم تخصیص بودجه‌های توسعه گردشگری مقصد  | O8 - داشتن هوای مطبوع و تمیز و قرار نداشتن کارخانجات آلوده کننده هوا در اطراف منطقه                       |
| T8 - فقدان طرح و برنامه‌های توسعه گردشگری  | O9 - امکان فراهم نمودن زمینه توسعه واحدات تأسیسات گردشگری و بهره‌برداری از طرفت موجود                     |
| T9 - از بین رفتن فرهنگ سنتی و محلی و کافی نبودن نیروی انسانی در زمینه گردشگری                | O10 - هدایت سرمایه‌گذاری‌ها در تأسیسات زیر بنایی و رو بنای  |
| T10 - افزایش تخلفات اجتماعی با ورود گردشگران به منطقه نسبت به قبل                            |   |

جدول ۶ : ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE)

| امتیاز وزنی | امتیاز عامل | وزن  | عامل تأثیرگذار داخلی<br>نقاط قوت (S)  |  |
|-------------|-------------|------|---|--|
|             |             |      | نقاط قوت (S)  |  |
| ۰/۳۶        | ۴           | ۰/۰۹ | مستعد بودن منطقه جهت سرمایه‌گذاری و برنامه‌ریزی گردشگری                                     |  |
| ۰/۲۴        | ۳           | ۰/۰۸ | وجود سرمایه‌های جغرافیایی، کیفیت مناظر طبیعی و آثار تاریخی، فرهنگ محلی منطقه جهت جذب گردشگر |  |

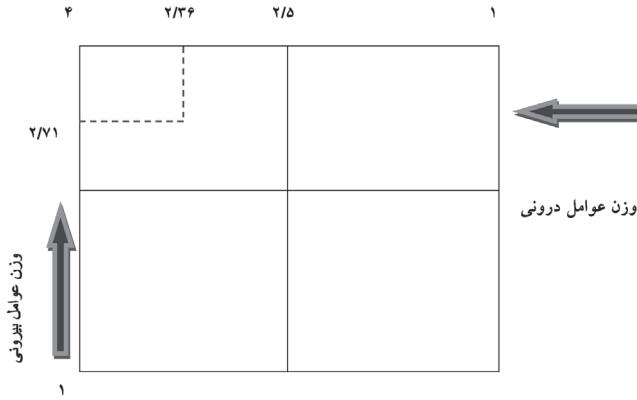
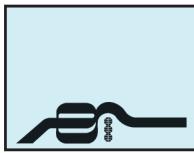


|                     |   |      |  |
|---------------------|---|------|--|
| ۰/۲۱                | ۳ | ۰/۰۷ | وجود هوای مناسب و دلیلزیر همراه با رودخانه های پر آب که از میان جنگل ها و مراتع عبور می کند. |
| ۰/۱۸                | ۳ | ۰/۰۶ | نزدیکی به دو استان اصفهان و خوزستان  |
| ۰/۲۴                | ۴ | ۰/۰۶ | وجود قابلیت ها و بیناسیلهای بالقوه همچون قلل مرتفع و پیرپارهای همچون اسکی، کوهنوردی          |
| ۰/۲۰                | ۴ | ۰/۰۵ | داشتن محیط آرام و بدون سر و صدا به خصوص برای شهرنشینان جهت استراحت و تمدد اعصاب              |
| ۰/۱۵                | ۳ | ۰/۰۵ | وجود بارش مناسب برای ورزش و گردشگری زمستانی  |
| ۰/۱۲                | ۳ | ۰/۰۴ | اعتقاد مستولان به اشتغال زلایی به وسیله گسترش گردشگری به سازوکارهای مناسب در جهت توسعه منطقه |
| <b>نقاط ضعف (W)</b> |   |      |  |
| ۰/۰۷                | ۱ | ۰/۰۷ | عدم تمايل مردم منطقه جهت سرمایه گذاری در بخش گردشگری   |
| ۰/۰۴                | ۲ | ۰/۰۲ | عدم ترويج سیاست حفظ و مراقبت از سنتها و آداب و رسوم و چشم اندازها و محیط زیست منطقه          |
| ۰/۱۰                | ۲ | ۰/۰۵ | تعارض و تفاوت میان فرهنگ گردشگران با مردم منطقه  |
| ۰/۰۳                | ۱ | ۰/۰۳ | ناکافی بودن امکانات و تجهیزات اقامتی و رفاهی   |
| ۰/۰۶                | ۲ | ۰/۰۳ | عدم رعایت جارحیت ظرفیت قابل تحمل در بعضی نقاط در منطقه                                       |
| ۰/۰۵                | ۱ | ۰/۰۵ | آسودگی منطقه در اثر تخلیه زیالهای و عدم رعایت بهداشت گردشگران                                |
| ۰/۰۶                | ۱ | ۰/۰۶ | عدم وجود نیروهای متخصص و آموزش دیده جذب گردشگران در این منطقه                                |
| ۰/۱۰                | ۲ | ۰/۰۵ | نداشتن تبلیغات مناسب جهت شناساندن منطقه گردشگری  |
| ۰/۰۸                | ۱ | ۰/۰۸ | کمبود زیرساخت های شهری و گردشگری از لحاظ کمی و کفی   |
| ۰/۰۴                | ۱ | ۰/۰۴ | عرض کم جاده ها و نقاط حدائق خیز  |
| ۰/۰۲                | ۱ | ۰/۰۲ | توبوگرافی خشن منطقه  |
| ۲/۳۶                |   | ۱    | جمع کل   |

عدد ۲/۳۶ بادست آمده از ماتریس عوامل داخلی IFE بیانگر غلبه نقاط ضعف بر نقاط قوت می باشد.

#### جدول ۷ : ماتریس ارزیابی عوامل خارجی<sup>۲</sup> (IFE)

| امتیاز وزنی | امتیاز عامل | وزن  | عامل تأثیرگذار خارجی  |             |
|-------------|-------------|------|---|-------------|
|             |             |      | فرصت ها(O)  | تهدید ها(T) |
| ۰/۱۲        | ۳           | ۰/۰۴ | ۱- وجود آوردن زمینه شغلی فراوان در ناحیه  |             |
| ۰/۲۸        | ۴           | ۰/۰۷ | ۲- امکان بهره برداری از آب چشمده دیمه   |             |
| ۰/۹         | ۳           | ۰/۰۳ | ۳- امکان مشارکت بخش خصوصی به سرمایه گذاری   |             |
| ۰/۲۰        | ۴           | ۰/۰۵ | ۴- ارتقاء سطح فرهنگی ناحیه و تبادلات اجتماعی بین گردشگران و ساکنان ناحیه                                |             |
| ۰/۲۰        | ۴           | ۰/۰۵ | ۵- توجه به هنر های سنتی و دستی و احياء آداب و رسوم و حفاظت از جاذبه های گردشگری و کاهش مهاجرت           |             |
| ۰/۲۸        | ۴           | ۰/۰۷ | ۶- همگواری با دو استان پرجمعیت اصفهان و خوزستان و امکان بهره گیری از توانمندی های اقتصادی به ویژه صنعتی |             |
| ۰/۲۴        | ۴           | ۰/۰۶ | ۷- قرار گیری شهرستان کوهنگ در منطقه آب و هوایی سرد و مرطوب که مناسب برای گردشگری زمستانی است.           |             |
| ۰/۱۶        | ۴           | ۰/۰۴ | ۸- داشتن هوای مطبوع و تمیز و قرار نداشتن کارخانجات آلوده کننده هوا در اطراف منطقه                       |             |
| ۰/۲۰        | ۴           | ۰/۰۵ | ۹- امکان فراهم نمودن زمینه توسعه و احداث تأسیسات گردشگری و بهره برداری از ظرفت موجود                    |             |
| ۰/۱۵        | ۳           | ۰/۰۵ | ۱۰- توجه و حمایت مستولان کشور به توسعه روستایی با رویکرد اشتغال زلایی و کسب درآمد                       |             |
|             |             |      | <b>جمع کل</b>   |             |
|             |             |      | <b>تعیین اهمیت</b>  |             |
| ۰/۱۴        | ۲           | ۰/۰۷ | ۱- عدم شناخت کافی در مورد اهمیت توسعه گردشگری و تأثیر اقتصاد منطقه و توسعه پایدار                       |             |
| ۰/۰۷        | ۱           | ۰/۰۷ | ۲- آسودگی منابع آب، خاک و اقلیم منطقه   |             |
| ۰/۰۸        | ۲           | ۰/۰۴ | ۳- خطرناک بودن مسیرهای اصلی و مسدود شدن آنها به هنگام سرما و یخی و عدم وجود امنیت کافی                  |             |
| ۰/۰۵        | ۱           | ۰/۰۵ | ۴- ریشه کن کردن و از بین بردن گونه های گیاهی نادر از جمله لاله های واژگون توسط گردشگران                 |             |
| ۰/۰۶        | ۲           | ۰/۰۳ | ۵- وجود محدودیت های طبیعی مانند برودت هوا در اکثر فصول سال  |             |
| ۰/۱۲        | ۲           | ۰/۰۶ | ۶- عدم ارائه تسهیلات از سوی دولت جهت گسترش و توسعه خدمات، تجهیزات و تأسیسات گردشگری                     |             |
| ۰/۰۶        | ۲           | ۰/۰۳ | ۷- تراکم بیش از حد جمعیتی و شلوغ شدن این منطقه در برخی فصول سال   |             |
| ۰/۰۶        | ۲           | ۰/۰۳ | ۸- عدم تخصیص بودجه های لازم جهت ساماندهی جاذبه های انسانی   |             |
| ۰/۰۶        | ۱           | ۰/۰۶ | ۹- فقدان طرح و برنامه های توسعه گردشگری مقصود   |             |
| ۰/۰۴        | ۱           | ۰/۰۴ | ۱۰- از بین رفتن فرهنگ سنتی و محلی و کافی نبودن نیروی انسانی آموزش دیده در زمینه گردشگری                 |             |
| ۰/۰۴        | ۲           | ۰/۰۲ | ۱۱- افزایش تخلفات اجتماعی با ورود گردشگران به منطقه نسبت به قبل   |             |
| ۲/۷۱        |             | ۱    | <b>تعیین اهمیت</b>  |             |



### راهبرد تنوع (ST):

در راهبرد تنوع بخشی که بر نقاط قوت درونی و تهدیدهای بیرونی متمرک است، راهکارهای زیر به منظور تأمین پارهای از نیازمندی‌های نواحی توریستی در جهت رفع تهدیدها ارائه می‌شود:

- استفاده از بستر طبیعی منطقه در جهت پیش‌بینی و اجرای سیستم جمع آوری دفع زیاله و فاضلاب‌های منطقه
- دادن آموزش‌های لازم و تشویق گردشگران در جهت رعایت مسائل زیست محیطی
- بهره‌برداری بهینه و ساماندهی مطلوب منابع آبی با توجه به جنبه‌های طبیعی و زیباشتانخی و با هدف جذب توریسم
- ایجاد کمپینگ‌های موقتی در جاذبه‌های توریستی در کل منطقه که در مقاطع زمانی خاص دارای ویژگی‌های گردشگری هستند، مثل دشت لاله
- تنظیم برنامه جهت دادن آموزش‌های لازم به گردشگران منطقه دشت لاله و دیگر گونه‌های منحصر به فرد به نحوی که از تخریب آنها جلوگیری به عمل آید.
- تنظیم برنامه جهت جلوگیری از رها شدن فاضلاب‌های روتایی و ممانعت از ورود آنها به آب‌های سطحی با توجه به پراکنده بودن روتایی و ممانعت فراموشی از این اتفاق
- فراموشی از این اتفاق از امکانات توریستی کنونی در تمام فصول سال از سرمایه‌گذاری محدود جلوگیری نموده و می‌تواند گردشگر بیشتری را به منطقه هدایت نماید.

### راهبرد بازنگری (WO):

در راهبرد بازنگری ضمن تأکید بر نقاط ضعف درونی، سعی بر بهره‌گیری از فرصت‌های بیرونی در جهت رفع نقاط ضعف فرا روی نواحی توریستی منطقه می‌باشد. به این منظور راهکارهای زیر ارائه می‌شود:

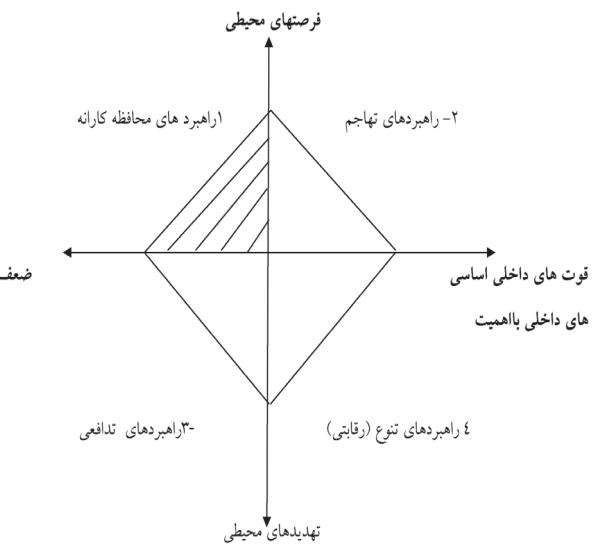
- بهره‌برداری بهینه و ساماندهی مطلوب منابع آبی با توجه به جنبه‌های طبیعی و زیباشتانخی و با هدف جذب اکوتوریسم
- استفاده از اعتبارات مالی ارگان‌های دولتی در راستای تجهیز و گسترش عناصر زیر ساختی و روساختی منطقه
- ایجاد بسته‌های مناسب برای ارتباط مناسب و راحت‌تر منطقه با محدوده‌های پیرامونی.

کارانه) قرار دارد. در این ناحیه با وجود فرصت‌های خارجی، سیستم دارای نقاط ضعف درونی است.

راهبرد در این بخش بر این مตکی است که با غلبه بر ضعفها بتوان فرصت‌های احتمالی را بالفعل کرد.

### تدوین راهبرد به کمک SWOT

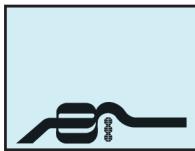
پس از شناسایی عوامل محیطی (فرصت‌ها و تهدیدهای) و عوامل درونی (قوت‌ها و ضعف‌ها) آنها از ماتریس‌های IFE و EFE وارد ماتریس SWOT شده و راهبردهای ترکیبی تعیین می‌شوند.



### راهبرد تهاجمی (SO):

در راهبرد تهاجمی که تمرکز بر نقاط قوت درونی و فرصت‌های بیرونی استوار است راهکارهای زیر جهت بهره‌برداری از برتری‌های موجود به منظور توسعه گردشگری در منطقه مطالعه شده ارائه می‌شود:

- بکارگیری مشوق‌ها از طرف دولت جهت جذب بخش خصوصی به سرمایه‌گذاری در بخش گردشگری
- برگزاری مسابقات و روزش‌های زمستانه در منطقه چلگرد
- اتخاذ تدابیری جهت ایجاد آرامش ذهنی در نزد گردشگران که با استفاده از مناظر آبشار، رودخانه و تونل‌ها و... موجب تمدد اعصاب و بهینه کردن روحیه گردشگران و بازدیدکنندگان از منطقه گردد. در چنین وضعیتی است که می‌توان گردشگران را به منطقه جذب کرد
- طراحی مناسب فضا در جهت ایجاد امکان برقراری ارتباط اجتماعی میان گردشگران
- حفظاظت از آداب و سنت و فرهنگ عشایر منطقه به منظور جلب نظر گردشگران
- ایجاد یک شبکه زنجیره‌ای توریستی کار آمد بین اصفهان، چهارمحال و بختیاری، خوزستان به نحوی که بتواند ماندگاری گردشگران را در این مناطق به حداقل رسانده و خدمات لازم را به موقع به آنها ارائه دهد.



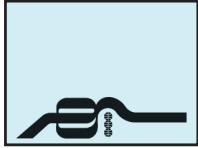
- طراحی عناصر کالبدی منطقه به صورت فشرده و متراکم در جهت به حداقل رساندن اثرات سرما و گرمای هوا
- تدوین قوانین و مقررات ویژه جهت استفاده بهینه از جاذبه‌ها و فرآورده‌های گردشگری و جلوگیری از تخریب، آسودگی و از بین رفتن منابع
- تشکیل دوره‌های آموزشی خدمات توریستی و آشنا کردن شاغلین این بخش به خدمات نوین گردشگری
- تنظیم استانداردهای توسعه و طراحی خدمات مهندسی و گردشگری و ایجاد یک سیستم کنترل و نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای اقامتی و رستوران‌ها در بخش گردشگری و مهندسی
- تهیه برنامه‌های آموزشی برای ساکنین مناطق توریستی به نحوی که بتوان فرهنگ‌های صحیح و معقول وارداتی را اشاعه و با تبلیغات لازم از گسترش فرهنگ نامطلوب جلوگیری به عمل آورد
- اتخاذ تصمیم‌هایی که می‌تواند مشارکت بخش خصوصی را در راه اندازی و ایجاد دهکده زمستانی بویژه در چلگرد و دامنه‌های زردکوه جلب نماید.

### راهبرد تدافعی (WT)

- در این راهبرد ضمین تأکید بر رفع آسیب‌پذیری ناحیه مطالعه شده راهکارهای زیر ارائه شود:
- مرمت و دوپانده کردن مسیر چلگرد - شهرکرد و حذف نقاط حادثه خیز
  - استفاده حداکثری از اعتبارات دولتی در راستای بهبود خدمات و تأسیسات منطقه
  - حمایت قانونی از سرمایه‌گذاری‌های داخلی و خارجی و فراهم کردن زمینه جذب آنها
  - برنامه‌ریزی مناسب برای ایجاد تسهیلات
  - بازنگری در ساختار تشکیلاتی و مدیریتی بخش توریسم منطقه و اعمال مدیریت کار آمد
  - تلاش برای برقراری ارتباط بیشتر با قطب‌های گردشگری کشور و استفاده از تجارب کارشناسی آنها
  - توسعه و بهسازی شبکه ارتباطی استان به ویژه مسیرهای منتهی به جاذبه‌ها
  - برنامه‌ریزی دقیق جهت شناسایی پتانسیل‌های مختلف گردشگری کوهنگ و مناسب سازی و قابل دسترسی کردن آنها برای گردشگران

### نتیجه‌گیری

- در برنامه‌ریزی توسعه صنعت گردشگری در هر ناحیه توریستی، شناخت جاذبه‌ها، معرفی آنها به جامعه گردشگری، بررسی امکانات، تأسیسات، تجهیزات و تسهیلات موجود در آن ناحیه، مطالعه و بررسی فرستاده و توانهای موجود و در نهایت بررسی ابعاد و جنبه‌های گوناگون تأثیرگذار گردشگری بر جامعه میزبان و محیط پذیرای آنان ضروری به نظر می‌رسد. نتایج پژوهش نشان می‌دهد که، وضعیت کنونی گردشگری کوهنگ با قابلیت‌ها و استعدادهای بالقوه‌ی آن تابعی ندارد. همچنین براساس پژوهش، ناکافی بودن زیرساخت‌ها لازم، ضعف فعالیت‌های تبلیغاتی، ضعف مدیریت گردشگری، مهمترین موانع اساسی بر سر راه توسعه گردشگری شهرستان



۱۹- محلاتی، صلاح الدین(۱۳۸۰)، درآمدی بر جهانگردی، تهران، دانشگاه شهید بهشتی.

۲۰- نوری، ج و عباسپور، م و مقصدو کمالی، ب؛ ارزیابی زیست محیطی سیاست‌های استراتژیک توسعه صنعتی ایران با رویکرد تحلیل و عوامل استراتژیک (SWOT)، علوم تکنولوژی محیط زیست، شماره ۲۱ - وضعیت گردشگری ایران در بستر جهانی شدن، مجموعه مقالات همایش، بامشارکت واحدهای دانشگاه آزاد اسلامی تهران جنوب ورودهن باهمکاری گروه اقتصاد دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه.

۲۱- یاوری گهر، فاطمه(۱۳۸۲)، فصلنامه علمی مطالعات جهانگردی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران.

22-Barber, B. R. Jihad vs McWorld(1995) Terrorism's Challenge to Democracy.: NEW WORK:Ballantine

23- Harrison ,D.(1995), "Tourism and less Developed Countries" NewYork:wiley prees .

UNWTO (2007),Sustainable Development of Tourism in Desert -

#### پی‌نوشت

1-Internal Factor Evaluation(IFE)

2-External Factor Evaluation

و جاذبه‌های گردشگری منطقه

■ بهبود زیرساخت‌های اقامتی و غذاخوری و حمل و نقل در سطح استانداردهای جهانی و متناسب با سلیقه‌های متفاوت و طبقه‌های مختلف اجتماعی

■ نظرارت مستمر به وسیله ستاد توسعه گردشگری، بر رعایت نرخ مصوب و بهداشت کلیه اقامتگاهها و مراکز گردشگری

#### منابع و مأخذ

۱- ارمغان، سیمین (۱۳۸۶)، توریسم و نقش آن در جغرافیا، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلام شهر.

۲- بول، ادیران (۱۳۷۹)، اقتصاد سفر و جهانگردی، ترجمه علی اعظم بیگی، تهران مؤسسه فرهنگی آینده.

۳- بهکیش، محمد (۱۳۸۱)، اقتصاد در ایران در بستر جهانی شدن، تهران، نشر نی.

۴- پاپلی یزدی، محمد حسین، (۱۳۸۵)، مطالعه گردشگری، سازمان مطالعات و تدوین کتب علوم انسانی، (سمت).

۵- تولائی، سیمین(۱۳۸۶)، مروری بر صنعت گردشگری، دانشگاه تربیت معلم.

۶- چاک وای گی(۱۳۷۷)، جهانگردی در چشم‌انداز جامع، ترجمه علی پارساییان و سید محمد اعرابی، دفتر پژوهش‌های فرهنگی.

۷- حکمت‌نیا، حسن (۱۳۸۵) کاربرد مدل در جغرافیا با تأکید بر برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای، انتشارات علم نوین، تهران.

۸- داس ویل (۱۳۷۹)، مدیریت جهانگردی مبانی راهبردها و آثار، ترجمه سید محمد اعرابی و داوود ایزدی، دفتر پژوهش‌های فرهنگی، چاپ دوم، تهران.

۹- دیوید، فردآر، مدیریت استراتژیک، ترجمه علی پارساییان و سید محمد اعرابی، دفتر پژوهش‌های فرهنگی، تهران ۱۳۷۹.

۱۰- دیباپی، پرویز (۱۳۷۱)، شناخت جهانگردی، انتشارات دانشگاه علامه رضوانی، ع، (۱۳۷۹)، جغرافیا و صنعت توریسم، انتشارات دانشگاه پیام نور، چاپ هفتم.

۱۱- شیوندی، داود، و همکاران، سیمای محیط زیست در استان چهارمحال و بختیاری ، ۱۰۰ ص .

۱۲- ضیائی، م، جغرافیای گردشگری، انتشارات پیام نور، چاپ اول، ۲۰۷ ص .

۱۳- لاند برگ، دانلد(۱۳۸۳)، اقتصاد گردشگری، مترجم محمدرضا فروتن، تهران، شرکت چاپ و نشر بازرگانی.

۱۴- لومسدن، لس (۱۳۸۰)، بازاریابی گردشگری، ترجمه محمد ابراهیم گوهریان، تهران، دفتر پژوهش‌های فرهنگی.

۱۵- لی، جان(۱۳۷۸)، گردشگری و توسعه در جهان سوم، ترجمه دکتر عبدالرضا رکن‌الدین افتخاری و معصومه سادات صالحی امین، تهران، شرکت چاپ و نشر بازرگانی.

۱۶- کاظمی، مهدی(۱۳۸۲)، فصلنامه علمی مطالعات جهانگردی، نشر دانشگاه علامه طباطبائی، تهران.

۱۷- کارگر، بهمن(۱۳۸۶)، توسعه شهرنشینی و صنعت گردشگری در ایران، از مفهوم تا راهکار، انتشارات سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح تهران.